



2011-2012  
MAJ 16.03.2011

Alimentation et accessoires pour animaux de compagnie

## Conditions de livraison

Notre service à domicile, une aubaine pour tout le monde. Pourquoi se fatiguer et s'énerver à courir dans les magasins spécialisés alors que nous venons chez-vous.

Nos conditions :

- **Nouveau**, découpez les points sur votre facture et venez avec ces derniers dans l'un de nos 3 magasins = Frs 0.10/points d'escompte sur vos achats.
- On livre à votre domicile, bureau, lieu de travail, etc.... (Pas d'exportation).
- Il n'est pas possible de choisir une heure de livraison précise dans le créneau horaire.
- **Gratuitement** à partir de Frs 50.-- d'achat sur tout le canton de Genève jusqu'à Nyon.
- Forfait de Frs 10.-- pour les commandes inférieures à Frs 50.--
- Frais postaux effectifs pour le reste de la Suisse.
- Livraison d'urgence dans la journée avec un forfait de Frs 15,- (commandé et livré le même jour).
- Délai de livraison : commande passé avant 17h00, livraison le lendemain. Commande passé après 17h00 jour A, livraison jour C.
- **Pas d'obligations d'achats ni de contrats.**
- Les factures sont à régler à **10 jours** (que pour les anciens clients), sans escompte (Visa, PostCard, MasterCard sur notre Shop Internet).
- Si vous êtes présents, vous pouvez payer au livreur directement.
- Si vous êtes absents, nous déposons votre marchandise derrière la porte sous votre responsabilité et posons la facture dans votre boîte aux lettres.
- Les cartes de fidélités ne sont valables que dans nos magasins.
- Les rabais spéciaux pour les membres de clubs sportifs, les conducteurs de chiens professionnels, etc.... ne sont pas valables dans le cadre des conditions de « livraison gratuite ». Chiens guides d'aveugles 10% à la livraison.

Vous pouvez commander par :

- Internet **<http://www.canicrok.ch>**, page « commande en ligne »
- Fax : **022 774.43.62**
- Par téléphone :

<b>Service des commandes Call Center 022 774 43 63 Du lundi au samedi de 07h00 à 20h00 et administration</b>	<b>Magasin « 1 » Grand-Saconnex 022 788.08.81</b>	<b>Magasin « 2 » Boutique Genève 022 700.73.37</b>
		<b>Magasin « 3 » Genève-Ville (Eaux-Vives) 022 735.10.23</b>

Administration : Canicrok , rue de la Terassière 13, CH – 1207 Genève  
Tél. 022/774.43.63 – Fax : 022/774.43.62

Internet : [www.canicrok.ch](http://www.canicrok.ch) / [info@canicrok.ch](mailto:info@canicrok.ch) – Grand-Saconnex – Genève-Ville